



kb+

Deutscher Werkstattpreis

Pro Carline sieht sich von Anfang an als Marke

03.11.2021 | Von Jan Rosenow und [Jan Rosenow](#)

Mit gerade einmal vier Mitarbeitern ist Pro Carline selbst für eine freie Werkstatt eher klein. Doch Inhaber Andre Jähne hat den Betrieb so modern aufgestellt, wie es große Wettbewerber oft sind. Der Lohn ist eine Top-Ten-Platzierung beim Deutschen Werkstattpreis 2021.



Mit dem Namen „Pro Carline“ hat sich Andre Jähne eine hohe Bekanntheit in seiner Region erarbeitet.

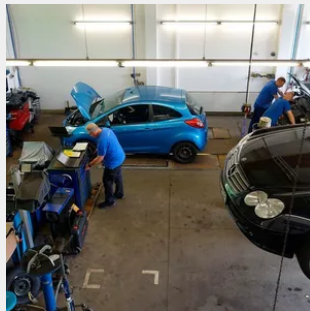
(Bild: Schreiner/»kfz-betrieb«)

Auf den ersten Blick ist die freie Werkstatt Pro Carline von Kfz-Meister Andre Jähne in Lawalde (Sachsen) ein Betrieb wie viele andere. Doch wer hinter die Kulissen schaut, der

merkt schnell: Der Inhaber hat in den 20 Jahren seit der Unternehmensgründung vieles anders gemacht als andere freie Werkstätten und sich eher an größeren Autohäusern orientiert. Mit seiner eigenen Marke Pro Carline war der Betrieb beispielsweise von Anfang an unverwechselbar. Das Logo prangt auf dem Betrieb, den Werkstattersatzwagen und auch allen Flyern und Rechnungen – und natürlich auf der Website.

Zweites Beispiel ist die Digitalisierung: Von Anfang an nutzt er die Werkstattsoftware Werbas zur Organisation des Betriebsablaufs. Alle dafür tauglichen Werkstattgeräte sind mittels Asanetwork vernetzt. Die Werkstattaufträge werden digital bearbeitet und in der elektronischen Kundenakte gespeichert. Der Server des Betriebs steht übrigens nicht im Keller, wo er bei Hochwasser oder Feuer zerstört werden könnte, sondern in einem gut bewachten Rechenzentrum im nahen Bautzen. So gut sind viele Markenautohäuser nicht aufgestellt – doch Andre Jähne zeigt, dass man kein Großbetrieb sein muss, um von der Digitalisierung zu profitieren.

BILDERGALERIE



Klar, dass Pro Carline auch an anderen Stellen immer auf dem neuesten Stand bleiben will. So ist der Betrieb seit Beginn Teil der AÜK, des akkreditierten Verfahrens für die hoheitlichen Aufgaben im Kfz-Gewerbe. Für sein Glasgeschäft hat er sich dem Konzept Autoglas Plus des ZDK angeschlossen. Und auch die Elektromobilität ist im Betrieb bereits angekommen – zumindest auf Level 2S, das alle Arbeiten an E-Fahrzeugen (außer an der geöffneten Batterie) erlaubt. Eine eigene Ladesäule hätte Andre Jähne auch gern, doch das lässt das Stromnetz in Lawalde bislang nicht zu.

„Der Betrieb sollte nicht zu groß werden“

Der Inhaber hat seine Lehre 1989 noch in der DDR begonnen und am allgegenwärtigen Trabant geschraubt. Später arbeitete er als Mechatroniker und Meister in

Markenbetrieben. Doch keimte in ihm schnell der Wunsch, sich selbstständig zu machen. Im Jahr 2000 war es dann so weit. In Lawalde, gelegen im Dreiländereck Deutschland-Tschechien-Polen, eröffnete er sein eigenes Geschäft und baute 2001 eine neue Halle. „Geplant waren zwei bis drei Arbeitsplätze“, erinnert sich Andre Jähne. „Der Betrieb sollte nicht zu groß werden. Doch wir wollten etwas anders sein als eine normale Werkstatt.“

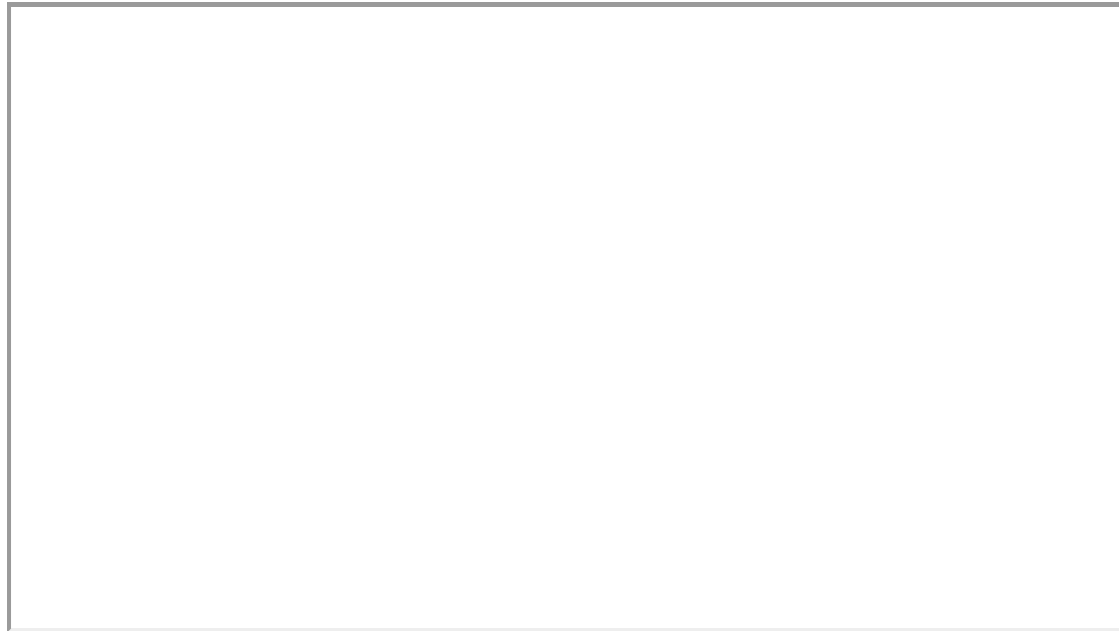
DEUTSCHER WERKSTATTPREIS 2021



Und so führt Pro Carline neben den üblichen Wartungs- und Reparaturarbeiten auch Karosseriereparaturen, Smart Repair und Scheibenwechsel aus, schraubt an Elektroautos und schreckt auch vor Motorrädern nicht zurück. Und nicht zuletzt ist der Betrieb ein Tuningspezialist und erledigt auch größere Umbauten, etwa Fahrwerksoptimierungen. Letzteres beispielsweise für lokale Motorsportler und Rennteams, die im Autocross oder Motorradsport unterwegs sind. Klassisches Tuning für Straßenfahrzeuge stand früher auch häufig im Auftragsbuch, ist aber seltener geworden. Dafür kommt rund ein Drittel der Aufträge mittlerweile von gewerblichen Kunden.

Polnische Mitarbeiter bringen polnische Kunden

Mit mittlerweile vier Angestellten ist Andre Jähnes Firma dann doch über die eingangs erwähnte Zielgröße hinausgewachsen. Obwohl es auch in Ostsachsen mittlerweile schwierig geworden ist, Fachkräfte zu finden und langfristig zu binden. Pro Carline hat deshalb den Suchradius etwas erweitert und zwei polnische Fachkräfte eingestellt. Dafür lernten Andre Jähne und seine Frau Susan – „die Herrin der Zahlen“ – extra etwas Polnisch, um sich besser mit ihren neuen Mitarbeitern verständigen zu können. Und nicht nur mit denen. Denn die beiden Mechatroniker zogen auch Kunden aus ihrem Land mit sich: „Mittlerweile kommt jeden Tag ein Kunde aus Polen“, freut sich Andre Jähne.



Die Corona-Pandemie war für dieses Modell allerdings eine große Herausforderung. Doch zeigte sich auch, wie eng die länderübergreifende „Familie“ von Pro Carline zusammenhält. Susan Jähne kümmerte sich um eine Unterkunft für ihre polnischen Mitarbeiter, die sonst wegen der geschlossenen Grenzen nicht mehr hätten einreisen dürfen. Und sie absolvierte extra einen Kurs, um Corona-Tests selbst durchführen zu können.

Übernahme eines Reifenbetriebs vergrößert die Kapazität

Die neueste Entwicklung bei Pro Carline: Andre Jähne hat im gleichen Ort einen gut eingeführten Reifenfachbetrieb übernommen, dessen Inhaber sein Geschäft altersbedingt aufgeben wollte. Nun kann er seine Kapazität im Reifen- und Rädergeschäft und in der Einlagerung deutlich steigern. Und so ist von Pro Carline auch in Zukunft noch einiges zu erwarten. Die bisherigen Leistungen von Kfz-Unternehmer Andre Jähne, seiner Ehefrau Susan und seinem Team würdigt die Jury des Deutschen Werkstattpreises 2021 mit einer Top-Ten-Platzierung.

(ID:47755750)

KARRIERECHANCEN



Vollmar Bremsendienst GmbH

KFZ-Meister, KFZ-Technikermeister, KFZ-Mechatroniker (m/w/d),

in Schwegenheim | Betr. Altersvorsorge | Parkplatz



B.I. Collection AG



Mechaniker/in Classic (100%)

in Urdorf | Weiterbildung



B.I. Collection AG

Mechaniker/in bzw. Mechatroniker/in (100%)

in Urdorf | Weiterbildung



amecc GmbH

Geschäftsführer Aftersales – Service und Teilewesen – (M/W/D)

in Niedersachsen | Flexible Arbeitszeit| Betr. Altersvorsorge| Gesundheitsmaßnahmen| Weiterbildung| Firmenwagen



Prudentes Management GmbH

Senior Consultant

in Frankenthal | Flexible Arbeitszeit| Homeoffice| Weiterbildung| Firmenwagen



In-der-City Bus GmbH

KFZ-Elektriker*in – Nutzfahrzeuge

in Frankfurt am Main